

# **Algemene voorwaarden van WEB-Sitebouw**

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten aangegaan tussen opdrachtgever en  
WEB-Sitebouw  
Joure  
KVK nr. 81037724

Beide partijen zijn op de hoogte van deze voorwaarden als de opdracht wordt verleend.

2. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie, kan dat ook via e-mail plaats vinden.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

5. Overal waar in deze bepalingen 'overeenkomst' staat, kan ook 'deelovereenkomst' gelezen worden.

## **Artikel 2: Offertes**

1. Een offerte opgesteld door WEB-Sitebouw is vier weken geldig na datering, tenzij anders aangegeven in de offerte.

## **Artikel 3: Uitvoering**

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en WEB-Sitebouw komt tot stand op het moment dat de offerte van WEB-Sitebouw schriftelijk is aanvaard.

2. WEB-Sitebouw voert zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, zoals van een goed vakman mag worden verwacht.

3. WEB-Sitebouw geeft er de voorkeur aan om grotere opdrachten op te splitsen in deelopdrachten.

4. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen, dat alle gegevens waarvan WEB-Sitebouw aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst, dan wel waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan WEB-Sitebouw worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de

overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan WEB-Sitebouw zijn verstrekt, is WEB-Sitebouw niet gehouden aan overeengekomen termijnen.

5. Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom), bestemd voor de ontwikkeling van de website.

6. WEB-Sitebouw heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart WEB-Sitebouw voor aanspraken van derden ter zake.

7. WEB-Sitebouw is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. WEB-Sitebouw zal zich inspannen dit zo kort mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade hierdoor van opdrachtgever.

8. Als er buiten de schuld van WEB-Sitebouw spoed vereist is, dan kan WEB-Sitebouw hier een hoger tarief voor vragen.

9. WEB-Sitebouw werkt niet op zondag.

#### **Artikel 4 Levering**

1. De door WEB-Sitebouw opgegeven of door de opdrachtgever en WEB-Sitebouw samen afgesproken levertijd is indicatief.

2. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of het recht de bestelling te annuleren, dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is, dat dit niet meer redelijk is.

3. Opdrachtgever ontvangt bij levering de benodigde gegevens om de website zelf te kunnen bewerken, of om dit door een derde te laten doen.

4. Na levering kunnen er gratis kleine aanpassingen gedaan worden. Dit tot ten hoogste 10 procent van de gemaakte arbeidsuren voor deze levering. Als er meer uren nodig zijn, dan dient er overlegd te worden over de meerprijs.

5. Indien naar het oordeel van WEB-Sitebouw een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal WEB-Sitebouw dit schriftelijk melden aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever desondanks staat op de verandering, zal WEB-Sitebouw deze doorvoeren, op eigen risico van opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor WEB-Sitebouw. Deze veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door WEB-Sitebouw tegen geldend uurtarief.

#### **Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen WEB-Sitebouw en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van WEB-Sitebouw op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten overeenkomst tussen WEB-Sitebouw en opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 6: Onderhoudsabonnement**

1. WEB-Sitebouw biedt opdrachtgever de mogelijkheid onderhoud aan de website te regelen in de vorm van een onderhoudsabonnement.
2. Het onderhouden van de software van de website wordt dan uitgevoerd door WEB-Sitebouw. Dit omvat onder meer het updaten van WordPress en geïnstalleerde plug-ins. Ook worden wijzigingen in de software aangebracht, als voortschrijdend inzicht over de veiligheid deze noodzakelijk maken.  
Indien deze wijzigingen het onderhoudsabonnement overstijgen, zal WEB-Sitebouw dit, na overleg met opdrachtgever, uitvoeren als meerwerk.  
Een goed voorbeeld hiervan is een plugin die niet meer voldoet en vervangen moet worden door een andere plugin. Bij het maken van een website streeft WEB-Sitebouw altijd om kwalitatief goede en betrouwbare plugins te gebruiken, die waarschijnlijk lange tijd blijven werken.
3. WEB-Sitebouw is bij onderhoud tevens afhankelijk van leverancier(s) en derden. WEB-Sitebouw is gerechtigd bepaalde updates of plug-ins niet te installeren, als naar het oordeel van WEB-Sitebouw dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
4. Het onderhoudsabonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
5. Als voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal WEB-Sitebouw deze licenties aanschaffen. Indien sprake is van jaarlijkse verplichte verlenging van licenties, zal WEB-Sitebouw deze aan de opdrachtgever doorberekenen.
6. WEB-Sitebouw zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal WEB-Sitebouw advies uitbrengen aan opdrachtgever.

## **Artikel 7: Facturatie**

1. Facturen worden per e-mail verstuurd, tenzij anders door de opdrachtgever en WEB-Sitebouw is overeengekomen.
2. Opdrachten kunnen opgesplitst worden in deelopdrachten, die per deelopdracht gefactureerd worden.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
4. Voordat de werkzaamheden voor een opdracht beginnen, dient 30% van de overeengekomen prijs betaald te zijn.
5. Als de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald en er vervolgdeelopdrachten zijn, die nog uitgevoerd dienen te worden, dan kan WEB-Sitebouw de uitvoering van de vervolgdeelopdrachten opschorten tot opdrachtgever de facturen van de daaraan voorafgaande opdracht(en) heeft betaald.
6. Als de opdrachtgever niet geheel of slechts gedeeltelijk binnen de betalingstermijn betaalt, is hij direct in verzuim en is hiervoor geen ingebrekestelling nodig. Vanaf het tijdstip dat hij in verzuim is, mag WEB-Sitebouw over het uitstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening brengen evenals alle eventueel gemaakte incassokosten die nodig zijn voor het innen van het verschuldigde bedrag.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Voor alle directe schade van de opdrachtgever, welke verband houdt met, of veroorzaakt wordt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is WEB-Sitebouw slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag voor de desbetreffende opdracht, of indien de opdracht is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van WEB-Sitebouw beperkt tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. WEB-Sitebouw is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
3. Voor alle indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, stagnatie van de bedrijfsvoering of gemiste besparing, is WEB-Sitebouw niet aansprakelijk.
4. WEB-Sitebouw heeft altijd het recht, indien dat mogelijk is, de schade ongedaan te maken, dan wel deze te verminderen.
5. WEB-Sitebouw is niet aansprakelijk voor schade door de inhoud/content van de website. De opdrachtgever vrijwaart WEB-Sitebouw van elke aanspraak door derden.

## **Artikel 9: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van WEB-Sitebouw, waardoor volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is.

Daarbij valt ziekte of anderszins fysiek onvermogen van de zijde van WEB-Sitebouw ook onder overmacht.

2. In geval van overmacht wordt nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

3. Indien de overmacht langer dan een maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Deze ontbinding kan schriftelijk en dit zonder dat WEB-Sitebouw gehouden is tot enige schadevergoeding.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

1. Zowel WEB-Sitebouw als de opdrachtgever van haar diensten is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun samenwerking met elkaar hebben verkregen. Deze verplichting is niet beperkt tot de duur van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

#### **Artikel 11: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. WEB-Sitebouw is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat WEB-Sitebouw goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

WEB-Sitebouw heeft dan geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is.

2. Voorts is WEB-Sitebouw bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

#### **Artikel 12: Annulering**

1. Indien opdrachtgever de door hem gevraagde dienst annuleert, nadat door opdrachtgever de aanvaarding is gedaan zoals bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, is de opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten aan WEB-Sitebouw te vergoeden. Deze kosten omvatten in ieder geval, maar niet uitsluitend, de reeds door WEB-Sitebouw gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aan de dienst bestede uren, op basis van de ten tijde van de annulering geldende tarieven van WEB-Sitebouw.

De door opdrachtgever gedane betalingen aan WEB-Sitebouw zullen hierop in mindering worden gebracht.

3. Opdrachtgever vrijwaart WEB-Sitebouw voor de eventuele aanspraken van derden, die voortvloeien uit de annulering van de overeenkomst.

## **Artikel 13 Garantie**

1. WEB-Sitebouw zal eventuele gebreken in door haar verrichte diensten en opgeleverde producten kosteloos herstellen, indien (1) het gebrek gelegen is in de omstandigheid dat het door WEB-Sitebouw geleverde aantoonbaar en vanwege aan WEB-Sitebouw toe te rekenen redenen, niet voldoet aan de opgestelde en door WEB-Sitebouw aanvaarde specificaties en (2) het gebrek binnen 3 maanden na oplevering schriftelijk aan WEB-Sitebouw is gemeld. Het is derhalve van belang dat de opdrachtgever het door WEB-Sitebouw geleverde tijdig test.
2. WEB-Sitebouw staat ervoor in dat, wanneer zij voor het verrichten van haar werkzaamheden extra software gebruikt (bijvoorbeeld plugins of 'open source' software), dat deze software van zo hoog mogelijke kwaliteit is.
3. Buiten de genoemde gevallen heeft de opdrachtgever geen recht op kosteloos herstel van door hem veronderstelde gebreken en betreffen extra werkzaamheden door WEB-Sitebouw onderhoudswerkzaamheden, waarover door partijen afspraken moeten worden gemaakt.
4. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website doorvoert, of dit door een derde laat uitvoeren, dan vervalt de garantie op het deel waar de wijziging invloed op heeft. Tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan WEB-Sitebouw heeft gemeld en WEB-Sitebouw deze schriftelijk heeft goedgekeurd. WEB-Sitebouw kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Het Nederlands recht is van toepassing.

Laatste wijziging: 27 februari 2023